

Madame, Monsieur,

Vous demandez la **suppression de votre compte client** de notre boutique en ligne **www.literie-a-domicile.com**. Nous avons été **heureux de vous compter parmi nos visiteurs et clients**. Si vous le souhaitez, il vous sera **possible de vous réinscrire** sur notre boutique en ligne, après la suppression de votre compte actuel.

Nous tenons à vous rappeler, que **vos données n'ont jamais été transmises à des tiers pour exploitation commerciale**. Seules sont communiquées les données strictement nécessaires au traitement de vos commandes, notamment, à nos transporteurs pour assurer la livraison de vos colis et leur suivi.

1. La suppression de votre compte client est **irréversible**. Elle **ne concerne pas les données pour lesquelles il existe une obligation légale de conservation**. Suite à cette suppression, **il ne vous sera plus possible de :**
 - **Accéder à votre compte client en ligne** (profil, adresses, historique de commande, factures, retours, etc...) Aucun duplicata de facture ne pourra être délivré.
 - **Retourner un produit.**
 - **Bénéficier de vos avantages commerciaux** : avoirs, points fidélité, bons de réduction, etc... qui seront annulés.
 - **Recevoir notre newsletter.**
 - **Demander la portabilité** de vos données.

2. Demandeur :

La **demande de suppression doit impérativement être émise par le titulaire du compte** (si la suppression concerne le compte d'une personne décédée, veuillez nous contacter). Afin d'éviter les **usurpations d'identité** et les risques d'**homonymie**, nous devons **identifier de façon certaine le demandeur**. Pour cela, la demande de suppression des données doit **être envoyée à partir de l'adresse mail rattachée au compte** client concerné. A défaut, le demandeur devra fournir une copie lisible recto-verso d'une pièce d'identité en cours de validité (obligatoire pour les demandes par courrier).

3. Mode de transmission :

Vous pouvez nous faire parvenir votre demande par mail ou par courrier :

- **Mail** : contact@literie-a-domicile.com
- **Courrier** : LITERIE A DOMICILE.com - Zone de Tréhuinec - 8, rue Blaise Pascal - 56890 PLESCOP (France)

4. Identité du demandeur et du compte client à supprimer :

Mme M

Prénom :

Nom :

Mail rattaché au compte à supprimer :

Demande par la présente, la suppression de toutes les données de mon compte client (**sauf les données pour lesquelles il existe une obligation légale de conservation**). Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de la suppression de mon compte indiquées ci-dessus et y adhère sans réserve.

Date :

Signature :

*Ce formulaire sera archivé pendant 12 mois suivant sa réception **sans aucune exploitation de notre part**. Les documents annexes éventuellement fournis seront détruits dès suppression du compte client concerné.*